

Opony na każde koło



www.handloplex.pl

infolinia: 801 181 999



BEZPIECZEŃSTWO HANDLOPEX

OPONY OSOBOWE, DOSTAWCZE, 4X4/SUV



OPONY CIĘŻAROWE



POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu „Bezpieczeństwo Handloplex” (dalej jako „**Program**”) jest firma: **Handloplex S.A.**, z siedzibą w Rzeszowie, ul. Połonińska 29, 35-082 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000165990, NIP: 813-03-36-843, REGON: 690103056, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000,00 zł (wpiąconym w całości) (dalej jako: „**Organizator**”).
2. Program „Bezpieczeństwo HANDLOPEX” rozpoczyna się z dniem **11.09.2023 r.** i trwa do jego odwołania przez Organizatora, które nastąpi nie później niż na 30 dni przed datą zakończenia trwania Programu. Odwołanie Programu przez Organizatora nastąpi poprzez ogłoszenie takiej informacji na stronie internetowej Organizatora www.handloplex.pl.
3. Poprzez przystąpienie do Programu Uczestnik akceptuje warunki niniejszego dokumentu, którego wykładnia i interpretacja należy wyłącznie do Organizatora.
4. Celem Programu „Bezpieczeństwo HANDLOPEX” jest promowanie sprzedaży wszystkich opon MATADOR, opon TAURUS: osobowe, dostawcze, terenowe i opony ciężarowe, oraz opon PAXARO: osobowe, dostawcze i terenowe, (zwanych dalej jako: „**Opony**”). Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Opon biorących udział w niniejszym Programie, bez podawania przyczyn i bez obowiązku ponoszenia przez niego jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu (np. prawnej, finansowej, itp.), poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej – www.handloplex.pl.
5. W trakcie trwania Programu treść Regulaminu oraz formularza zgłoszeniowego „Bezpieczeństwo Handloplex” (dalej jako „**Formularz**”) będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem: www.handloplex.pl, a także w serwisach współpracujących z Organizatorem (zwanych dalej „**Partnerami**”).

UCZESTNICZY PROGRAMU

1. Program jest przeznaczony dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą oraz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, mających siedzibę / miejsce zamieszkania / adres głównego prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanych dalej „**Użytkownikami Końcowymi**”), a indywidualnie zwani jako „**Użytkownik Końcowy**”), które w okresie trwania Programu zakupią u Organizatora lub u Partnera Opony w ilości co najmniej **4 sztuki**.
2. Opony nabywane od innych podmiotów aniżeli Organizator lub Partnerzy nie są objęte niniejszym Programem.
3. Formularz o nazwie: „**Bezpieczeństwo HANDLOPEX**”, zawiera takie informacje jak: Dane Użytkownika, informacje o oponie, datę zakupu, dowód zakupu, opis i zdjęcia uszkodzenia opony.

ZASADY PROGRAMU

1. Program obejmuje uszkodzenia mechaniczne Opony, powstałe pomimo normalnej eksploatacji, zgłoszone w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu Opony u Organizatora lub Partnera. Mechaniczne uszkodzenie opony rozumiane jest jako takie, którego nie można naprawić w profesjonalnym serwisie (u Organizatora lub Partnera). Uszkodzenia możliwe do usunięcia w profesjonalnym serwisie, np. przebicie opony po najechaniu na gwóźdź, nie są objęte niniejszym Programem i Użytkownik Końcowy naprawia je na swój koszt.
2. W ramach Programu, Użytkownikowi Końcowemu przysługuje prawo do:
 - a) w przypadku Opony posiadającej do 80% bieżnika - darmowej wymiany uszkodzonej Opony / Opon na nowe;
 - b) w przypadku Opony posiadającej 20% - 80% bieżnika - zwrotu części ceny Opony, proporcjonalnie do stopnia zużycia bieżnika Opony;
 - c) w przypadku Opony posiadającej poniżej 20% bieżnika – brak uprawnień w ramach Programu.
3. **Weryfikacji stopnia uszkodzenia („naprawialności”) Opony dokonuje Organizator.**

ZASADY PROGRAMU C.D.

4. Warunkiem skorzystania z Programu jest:
 - a) Posiadanie dowodu zakupu Opon u Organizatora lub Partnera, w postaci faktury VAT lub paragonu, w okresie trwania Programu;
 - b) Wypełnienie i wysłanie formularza z załącznikami, wg wzoru dostępnego na stronie: www.handloplex.pl;
 - c) Wydanie Organizatorowi uszkodzonej Opony (Organizator skontaktuje się w sprawie sposobu odbioru opony od Użytkownika Końcowego, może zaistnieć konieczność dostarczenia uszkodzonej Opony do pobliskiego punktu Organizatora);
 - d) Pozytywne rozpatrzenie zgłoszenia przez Organizatora, po weryfikacji uszkodzonej Opony przez uprawnionych rzeczoznawców Organizatora.
5. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 30 dni od daty wypełnienia i wysłania formularza wskazanego w pkt 4 powyżej.
6. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, wymiana uszkodzonej Opony lub zwrot ceny następuje u Organizatora (Handloplex S.A.).
7. W sytuacji kiedy nastąpiło przerwanie produkcji uszkodzonej Opony, Organizator zwraca Użytkownikowi Końcowemu, uprawnionemu do otrzymania Opony nowej, wartość ceny zakupu Opony uszkodzonej.

WYŁĄCZENIE STOSOWANIA PROGRAMU

1. Możliwość skorzystania z Programu jest wyłączona w następujących sytuacjach:
 - a) w razie stwierdzenia złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwej zbieżności kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, hamulców, sprężyn albo innych elementów zawieszenia;
 - b) w razie stwierdzenia przeciążenia Opony/Opon i eksploatacji na niewłaściwym ciśnieniu (za wysokie lub zbyt niskie) w stosunku do zalecanych przez producenta;
 - c) w razie stwierdzenia umyślnego działania powodującego uszkodzenie Opony/Opon;
 - d) w razie stwierdzenia aktów wandalizmu, konsekwencją których jest uszkodzenie Opony/Opon;
2. Program nie obejmuje kosztów dodatkowych, wynikających z uszkodzenia Opony/Opon, m. in.: kosztów montażu lub napraw, kosztów związanych z powstawaniem szkód materialnych i osobowych, kosztów dostarczenia Opony/Opon do Organizatora.
3. Użytkownik Końcowy traci uprawnienia wynikające z Programu w sytuacji kiedy Organizator stwierdzi dokonanie przeróbek lub napraw Opony/Opon niezgodnych z obowiązującymi standardami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy dokument jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Programie.
2. Dane osobowe przekazane Organizatorowi oraz Partnerom w związku z realizacją niniejszego Programu, gromadzone są wyłącznie w celu realizacji Programu. Pełna treść klauzuli informacyjnej RODO Organizatora dostępna jest pod adresem: <https://handloplex.pl/podstrona/ochrona-danych-osobowych/3>.
3. Każdy Użytkownik Końcowy ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia lub żądania ich usunięcia. Usunięcie danych oznacza rezygnację korzystania z Programu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta w związku z uczestniczeniem w Programie;
 - b) za zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Programu, których nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej;
 - c) z tytułu rękojmi i gwarancji Opon sprzedanych Użytkownikowi Końcowemu przez Partnera, chyba że z właściwych przepisów wynika inaczej.
6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie, o ile będzie to niezbędne w celu usunięcia błędów lub nieścisłości w treści Regulaminu lub w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, albo jeżeli potrzeba taka wyniknie z wystąpienia okoliczności niezależnych od Organizatora, których w chwili rozpoczęcia Programu nie mógł on przewidzieć. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników.
8. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Programu.